**Assessment of Business Card Needs Among SB Post Covid-19 – Questionnaire**

1. 下列何者最符合您目前的就業狀態？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 無業／待業中 | 1 |  |
| 學生 | 2 |  |
| 兼職／臨時員工 | 3 |  |
| 全職員工 | 4 |  |
| 公司業主 | 5 |  |
| 退休人士 | 6 |  |
| 其他（請說明） | 7 |  |

1. 下列何者最符合您公司所處的產業？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 會計／會計師 | 1 |  |
| 保健／醫療服務 | 2 |  |
| 家居服務（營建、家居裝飾／修繕、管路系統／暖通空調、建築／設計等） | 3 |  |
| 製造業 | 4 |  |
| 法律服務／律師 | 5 |  |
| 房地產、物業租賃 | 6 |  |
| 餐廳／餐飲服務 | 7 |  |
| 零售／商店／批發（包括特定或綜合商品、家居用品、雜貨零售等） | 8 |  |
| 科技、媒體和廣告，或通訊 | 9 |  |
| 運輸／物流 | 10 |  |
| 各項專業／商業服務（管理顧問、理財服務、保險等） | 11 |  |
| 其他 | 12 |  |

1. 請說明您是否為負責**商務付款**的主要決策者？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 是，我是唯一的主要決策者 | 1 |  |
| 是，我是主要決策者之一 | 2 |  |
| 否，我不是主要決策者 | 3 |  |

1. 請估算您公司的員工人數。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 一人／個人公司 | 1 |  |
| 2 – 4 位員工 | 2 |  |
| 5 – 9 位員工 | 3 |  |
| 10 – 19 位員工 | 4 |  |
| 20 – 50 位員工 | 5 |  |
| 超過 50 位員工 | 6 |  |

1. 請估算您公司的年營業額。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 新台幣 100 萬元以下 | 1 |  |
| 新台幣 100 萬元 - 499 萬元 | 2 |  |
| 新台幣 500 萬元 - 999 萬元 | 3 |  |
| 新台幣 1000 萬元 - 1999 萬元 | 4 |  |
| 新台幣 2000 萬元 - 4999 萬元 | 5 |  |
| 新台幣 5000 萬元 - 9999 萬元 | 6 |  |
| 新台幣 1 億元以上 | 7 |  |

1. 您**目前有特定運用下列哪些產品作為商業目的用途**（若有的話）？請選擇所有適用選項

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 商業帳戶：支票／現金／儲蓄帳戶 | 1 |
| 商務金融卡或商務信用卡 | 2 |
| 個人帳戶：支票／現金／儲蓄帳戶 | 3 |
| 個人金融卡或信用卡 | 4 |
| 企業貸款或信用貸款 | 5 |
| 以上都不是 | 6 |

**請依據您公司的商務付款需求來回答下列問題。**

1. 您用來支付下列業務款項的**主要**付款方式為何？

本問題每行需要至少一個答案

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 個人卡 | 商務卡 | 現金 | 支票 | 銀行轉帳 | 不適用 |
| 1. 差旅費用（亦即，機票、火車、高鐵票、計程車費、租車費） |  |  |  |  |  |  |
| 1. 飯店住宿費用 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 業務招待餐費 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 辦公用品（例如，硬體、文具、軟體） |  |  |  |  |  |  |
| 1. 廣告費、公關活動費（例如，數位廣告） |  |  |  |  |  |  |
| 1. 供應商款項（例如，原物料、包裝、批發商品） |  |  |  |  |  |  |
| 1. 稅金 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 保險 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 物流（例如，Fedex、DHL） |  |  |  |  |  |  |

1. 自新型冠狀病毒（COVID-19）疫情開始以來，您對於下列商務付款方式的使用情形有何改變？

本問題每行需要至少一個答案

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 使用頻率增加 | 使用頻率不變 | 使用頻率減少 | 停止使用 | 不曾使用 |
| 1. 個人信用卡／金融卡 |  |  |  |  |  |
| 1. 商務信用卡／金融卡 |  |  |  |  |  |
| 1. 現金 |  |  |  |  |  |
| 1. 支票 |  |  |  |  |  |
| 1. 銀行轉帳 – 電子轉帳 |  |  |  |  |  |

1. 請評比下列金融卡／信用卡功能對於身為公司業主／管理者的您而言有多相關？

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 非常重要（1） | 有點重要（2） | 完全不重要（3） |
| * 1. 企業責任豁免保險：保障您的公司免於員工未經授權或詐騙交易的影響。 |  |  |  |
| * 1. 電子商務保障險：可讓您在線上購物商品未收到或有瑕疵時要求索賠。 |  |  |  |
| * 1. 手機保障險：提供涵蓋手機意外損壞及失竊的理賠範圍。 |  |  |  |
| * 1. 皮夾保障險：發生失竊或意外事故損失時，針對皮夾遺失及皮夾內物品的更換成本提供理賠。 |  |  |  |
| * 1. 旅遊保險：提供涵蓋旅遊意外和旅遊醫療費用的理賠範圍。 |  |  |  |
| * 1. 旅遊不便險：涵蓋旅遊行程延誤、旅遊行程取消、旅遊行程延後、行李延誤的理賠範圍。 |  |  |  |
| * 1. 數據漫遊／WiFi：在海外享有為期五天的 1GB 數據方案，以及優惠的後續方案，讓您保持連線至行動網路。 |  |  |  |
| * 1. 延航無憂服務：在班機延誤時，能夠免費使用機場休息室。 |  |  |  |
| * 1. 機場貴賓休息室折扣：享有使用全球超過 1000 間機場貴賓休息室優惠，以及餐飲、SPA 和零售折扣 |  |  |  |
| * 1. 機場接送折扣：往返於機場與市中心之間的專人交通接送 |  |  |  |
| * 1. 餐飲折扣：在特約商家享有用餐優惠 |  |  |  |
| * 1. 飯店及旅遊折扣：享有專屬的旅遊和飯店優惠 |  |  |  |
| * 1. 紅利點數及／或現金回饋：獲得可兌換航空里程数，餐飲優惠等的獎勵積分，或將現金返還/現金存入您的卡帳戶，以抵消您的下一次購買 |  |  |  |

1. 下列為ˋ小型企業所提出的一些擔憂，特別是針對疫情方面。身為公司業主／管理者，請使用 5 分量表說明您有多同意／不同意下列的擔憂；其中 1 代表「完全同意」，5 代表「完全不同意」。

如果該選項不適用於您的公司，則請選擇代碼「6」。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 完全同意（1） | 有點同意（2） | 既非同意也非不同意（3） | 有點不同意（4） | 完全不同意（5） | 不適用於我的公司（ˊˊ6） |
| 1. 在封城期間，我的實體商店必須關閉。我需要管道在線上銷售我的產品／服務。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 我需要在線上打廣告，因為消費者進行更多的電子商務交易。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 我目前在線上購買更多的用品。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 由於我提高了我的線上活動和能見度，我必須保護我的公司免於網路攻擊或詐騙。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 我必須減少成本支出，因此我必須讓一些業務流程（如會計和費用管理）能夠自動化處理。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 由於營收下滑，我正在經歷或預期現金周轉不靈的狀況，因此我需要融資管道。 |  |  |  |  |  |  |
| 1. 我必須讓員工擁有身心健康及個人成長，讓他們感覺備受重視。 |  |  |  |  |  |  |

1. 以下列出可為企業提供各種保障類型的**保險方案**。請依序排列這些項目對於身為公司業主／管理者的您而言有多重要；其中排名 1 代表「**最重要**」，排名 7 代表「**最不重要**」。

|  |
| --- |
| 1. 企業責任豁免保險：保障您的公司免於員工未經授權或詐騙交易的影響。 |
| 1. 旅遊不便險：涵蓋旅遊程延誤、旅遊意外、行李延誤的理賠範圍。 |
| 1. 電子商務險：可讓您在線上購物商品未收到或有瑕疵時要求索賠。 |
| 1. 延長保固：延長所購入產品維修或換貨的標準產品保固期。 |
| 1. 產品責任險：在公司因販售瑕疵產品造成人身傷害或財產損失時，為公司提供保障。 |
| 1. 要員保險：在公司失去要員（主要決策者、經營者）時，為公司提供利潤損失的保障。 |
| 1. 員工團體醫療險折扣 |

1. 以下列出可為企業提供**網路安全**的方案。身為公司業主／經理人，請依序排列這些項目對於您的重要性；其中排名 1 代表「**最重要**」，排名 3 代表「**最不重要**」。

|  |
| --- |
| 1. 當您的公司憑證在「暗網」受到入侵時收到警示，以及建議的解決方案。 |
| 1. 定期自動評比企業對於惡意軟體和勒索軟體的漏洞風險等級，以及軟硬體風險，在這些風險遭受利用之前便加以解決。 |
| 1. 保險理賠範圍涵蓋因網路攻擊（例如，公司資訊外洩、資安入侵）所衍生的財務損失。 |

1. 以下列出可能對您的公司具有價值或具有相關性的產品和方案優惠。請依序排列這些項目對於身為公司業主／管理者的您而言有多重要；其中排名 1 代表「**最重要**」，排名 5 代表「**最不重要**」。

|  |
| --- |
| 1. 辦公用品折扣（例如，硬體、家具、文具） |
| 1. 商業軟體或雲端服務（例如，會計軟體、雲端儲存空間、人資軟體） |
| 1. 員工專屬線上訓練課程的會員折扣 |
| 1. 數位廣告折扣 |
| 1. 商務旅行專屬的旅遊行程和飯店折扣 |